



DOPOLAVORO
DIPENDENTI

REGIONE
LAZIO

PARTNER CONVENZIONATO

ACORN
MONTASCALE

RISPARMIA IL
75%

NUMERO VERDE
800 100 790

Acorn risolve la tua vita

<https://www.acornmontascale.it/>

*Business Development Agent - **Neri J. Lipari***

Maggiori informazioni saranno disponibili presso i locali del DDRL o chiedere scrivendo una mail alla nostra segreteria segreteria@ddrl.it o marianoddrl@libero.it o sul nostro sito www.ddrl.it

Segreteria DDRL Sede Centrale – 06 5168 5525

Segreteria DDRL Sede Campo Romano – 06 5168 6386

GUIDA PRATICA ALLA SCELTA DEL MONTASCALE

**SCOPRI COME
UN MONTASCALE
POSSA MIGLIORARE
LA TUA VITA**



UNA RISPOSTA A TUTTE LE TUE DOMANDE SUI MONTASCALE

INVESTI NEL BENESSERE QUOTIDIANO

Un montascale è fondamentale per mantenere l'autonomia nella propria casa - sono stati ideati per rendere la vita più semplice e comoda, proprio come una lavatrice o una lavastoviglie.

L'installazione di un montascale è un passo decisivo per riuscire finalmente a migliorare la propria mobilità e non un segno di fragilità o di vecchiaia. Inoltre riduce il rischio di caduta dalle scale che potrebbe portare conseguenze anche gravi sulla salute.

Investire nell'acquisto di un montascale è molto più economico e pratico rispetto al disagio di trasferirsi in un'altra abitazione oppure di

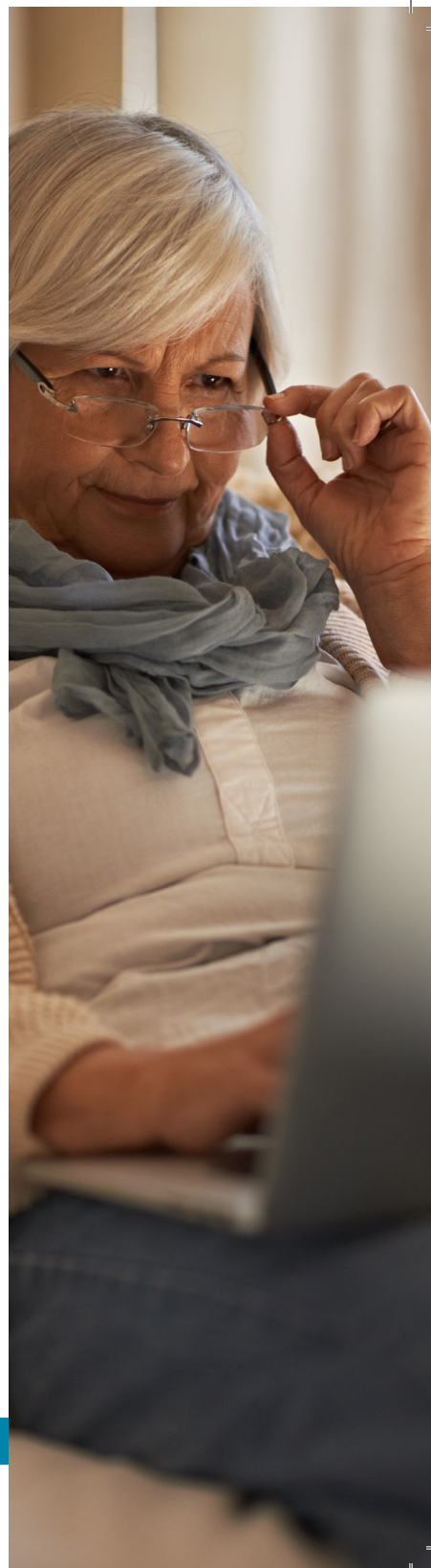
affrontare il trauma di trascorrere i propri giorni in una struttura per anziani. Se pensi che le tue scale siano troppo strette o scomode per un montascale, sarai sorpreso nello scoprire quanto siano versatili e adattabili alcuni dei modelli più recenti. Inoltre sono molto più silenziosi ed eleganti

dei modelli precedenti e hanno un impatto minimo sull'estetica della casa. Ci auguriamo che questa guida pratica alla scelta del montascale possa esserti di aiuto nel valutare i criteri importanti e facilitarti nell'acquisto del modello più appropriato alle tue esigenze.



MONTASCALE: GUIDA PRATICA

Quando può essere d'aiuto un montascale?.....	4
Quali sono gli aspetti importanti da valutare quando si acquista un montascale?	5
Qual è il tipo di montascale più adatto alla mia casa?	6
Le 10 caratteristiche utili da ricercare in un montascale	9
Cosa fare se il montascale ostruisce una porta oppure occupa troppo spazio?.....	10
Montascale o trasloco?.....	11
Quali sono i miei diritti di consumatore?.....	12
Cosa devo aspettarmi da un buon servizio post-vendita?.....	13
Come posso scegliere un'azienda affidabile?	13
Che cambiamento può portare un montascale nella mia vita?	14





QUANDO PUÒ ESSERE D'AIUTO UN MONTASCALE?

Il montascale è una soluzione pratica per chi ha problemi di mobilità che possono derivare da semplice affaticamento oppure da disturbi fisici quali: artrite, ictus, problemi alle articolazioni, problemi respiratori, insufficienza cardiaca ecc.

Esistono molte condizioni patologiche che limitano la mobilità:

- Artrite
- Ictus
- Cancro
- Problemi di postura
- Gonfiore di caviglie e piedi
- Disturbi cardiaci, angina, ecc.
- Enfisema
- Problemi di schiena
- Ipertensione
- Sclerosi multipla

L'acquisto di un montascale può aiutarti a superare gli ostacoli, rendendo la vita molto più confortevole. Un consulente sarà in grado di fornirti tutte le indicazioni necessarie per comprendere qual è il dispositivo più adatto alle tue esigenze.

C'è da tener conto del fatto che tutti i montascale hanno un limite massimo di peso che deve essere considerato. Inoltre se si hanno difficoltà di coordinazione a causa di lesioni o malattie, alcuni tipi di montascale possono essere più adatti di altri.

QUALI SONO GLI ASPETTI DA VALUTARE NELL'ACQUISTO DI UN MONTASCALE?

QUAL È IL COSTO DI UN MONTASCALE?

Ogni montascale è un pezzo unico, viene costruito su misura per la scala specifica, di conseguenza i costi sono variabili. Un montascale può partire da una semplice configurazione rettilinea e arrivare ad altre molto più complesse. Un consulente competente è in grado di spiegare tutto in modo dettagliato, una volta verificata la fattibilità.

QUANTO TEMPO È NECESSARIO PER L'INSTALLAZIONE DI UN MONTASCALE?

L'installazione di un montascale rettilineo può avvenire entro pochi giorni; nel caso di un modello curvilineo è necessario un tempo più lungo. Si consideri comunque che dal momento della stipula dell'ordine, alcune aziende sono in grado di installare un montascale curvilineo in appena una settimana.

I MONTASCALE SONO SICURI?

I montascale moderni sono estremamente sicuri e affidabili. I freni elettronici e meccanici garantiscono una discesa serena e solitamente sono dotati di un display diagnostico che rileva l'eventuale problema tecnico per poterlo risolvere anche a distanza. I sensori di sicurezza posti sul poggiaiedi e sul carrello arrestano il montascale automaticamente in caso di presenza di eventuali ostacoli lungo la scala.

COSA SUCCEDDE IN CASO DI INTERRUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA?

In caso di interruzione di corrente, il montascale continua a funzionare normalmente. I montascale moderni sono alimentati a batteria e la guida è dotata di stazioni che permettono la ricarica quando non sono in funzione.

A CHI POSSO RIVOLGERMI PER AVERE MAGGIORI INFORMAZIONI?

Scegli il produttore che ti sembra più affidabile. Fissa un appuntamento con il consulente che, dopo aver fatto un rilievo della scala e aver ascoltato le tue esigenze, sarà in grado di indicare l'opzione più appropriata alla situazione e rilasciarti un preventivo. Attenzione: le aziende serie offrono questo tipo di consulenza in maniera completamente gratuita!

A photograph of a middle-aged man with grey hair and a mustache, smiling while sitting on a white stairlift. He is wearing a grey sweater over a blue and white checkered shirt and khaki trousers. The stairlift is on a wooden staircase with a light-colored wall in the background.

Suggerimento –
all'incontro con
il consulente fai
partecipare anche
un familiare o una
persona cara e di
fiducia: conoscendo
le tue esigenze,
questa persona può
evidenziare aspetti
che ti potrebbero
sfuggire e quindi
essere di grande
aiuto nella scelta
della soluzione più
appropriata.

QUAL È IL TIPO DI MONTASCALE PIÙ ADATTO ALLA MIA CASA?

I montascale funzionano su guide montate lungo il percorso della scala. Le guide possono essere rettilinee o appositamente progettate per seguire l'andamento curvo delle scale. Quest'ultimo tipo di configurazione può richiedere più tempo per l'installazione, ma alcune aziende forniscono sistemi modulari che riducono notevolmente i tempi di posa in opera.

I grandi vantaggi dei montascale a poltroncina rispetto all'ascensore per interni è che sono ausili semplici da installare, non richiedono lavori di muratura rilevanti e sono economicamente accessibili a tutti. Se utilizzati correttamente e sottoposti a regolare manutenzione, i montascale di nuova generazione hanno una durata di vita di oltre dieci anni. Non solo, alcune grandi aziende offrono la possibilità di estendere la garanzia con cifre abbordabili così come si fa per gli elettrodomestici.

Cerca un montascale che disponga di comandi comodi a leva o joystick e di un sedile girevole che renda più semplice l'utilizzo.

Suggerimento -
Lo sapevi che un montascale può essere installato in pochissime ore?

Suggerimento -
Cerca un montascale con fissaggio a gradino anziché a parete, eviterai così la necessità di lavori strutturali o di tinteggiatura.

Suggerimento - La guida può essere dotata di una sezione ribaltabile posta ai piedi delle scale che può essere sollevata per lasciare libero il passaggio quando il montascale non è in funzione.

CONFIGURAZIONI DI MONTASCALE

I seguenti modelli di montascale sono indicati per chi è in grado di sedersi e alzarsi dalla poltroncina autonomamente, per le persone abili a deambulare anche con l'aiuto di ausili oppure in grado di trasferirsi dalla poltroncina del montascale alla sedia a rotelle.

Questi modelli possono essere realizzati per adattarsi sia a scale rettilinee che curvilinee.



MONTASCALE CURVILINEI

Per le scale più complesse dal punto di vista strutturale, il modello curvilineo è la soluzione più idonea. Sebbene i curvilinei richiedano più tempo per la realizzazione e l'installazione, i montascale di ultima generazione, utilizzando i nuovi sistemi modulari, possono essere montati nel giro di pochissimo tempo.



MONTASCALE RETTILINEI

Queste configurazioni sono più semplici da realizzare rispetto a quelle curvilinee. In genere possono occupare meno spazio nelle aree di partenza e di arrivo.



La maggior parte dei modelli offre una guida poco ingombrante che consente un utilizzo comodo della scala anche da parte degli altri membri della famiglia.

Prima che il montascale venga installato, un consulente farà un sopralluogo gratuito sulla tua scala per rilevarne le dimensioni e le caratteristiche. Una volta verificata la fattibilità, il consulente ti rilascerà il preventivo. Solo dopo aver deciso per l'acquisto, l'installazione sarà organizzata in modo rapido e senza causare alcun alterazione alla struttura della tua casa.



MODELLI DISPONIBILI IN COMMERCIO

Montascale a poltroncina

E' certamente il modello più diffuso: l'utilizzatore si siede su una comoda poltroncina che si blocca in posizione durante il tragitto. La maggior parte dei modelli è dotata di braccioli pieghevoli, di uno schienale alto per dare maggior sostegno, poggiapiedi e cintura di sicurezza. Assicurati che il montascale sia dotato di sensori e di un blocco di sicurezza che intervengano automaticamente in caso di ostacoli lungo il percorso.

Servoscala per sedie a rotelle

Questo tipo di montascale è indicato per gli utenti che utilizzano sedie a rotelle poiché consente di salire direttamente sulla piattaforma elevatrice. Tuttavia, questi dispositivi necessitano di spazi molto ampi e di conseguenza non sono adatti ad ogni tipo di abitazione.

Montascale per esterni

Rispetto ai montascale per interno possono essere installati all'aperto in quanto resistenti alle intemperie. Sono dotati di copertura anti-pioggia e le batterie – così come tutte le altre componenti elettriche- hanno un doppio rivestimento che consente di

proteggerle da tutti gli agenti atmosferici. Sono ideali per case collegate da un accesso esterno oppure per usufruire del giardino.

Miniascensori

La maggior parte dei miniascensori in commercio è destinata alle persone che utilizzano la sedia a rotelle oppure in quelle case dove non è possibile installare un montascale. I miniascensori di ultima generazione hanno un impatto ridotto sulla struttura della casa.

Montascale ad opzione seduto/in piedi

Alcune case produttrici offrono la possibilità di avere un modello con doppia funzione "seduto/in piedi"; si tratta di una soluzione ideale nei casi in cui il montascale venga utilizzato da persone che hanno diverse esigenze di mobilità.

Montascale a pedana

Questo modello permette di effettuare il tragitto rimanendo in piedi su una piccola pedana e tenendosi ad un passamano. Si tratta di una tipologia di montascale indicata soprattutto per chi ha difficoltà a piegare le ginocchia pur essendo autonomo nella deambulazione oppure se la scala è particolarmente stretta.

LE 10 CARATTERISTICHE UTILI DA RICERCARE IN UN MONTASCALE

1. Seduta imbottita e confortevole. I modelli con poltroncina girevole consentono di alzarsi e sedersi evitando movimenti potenzialmente rischiosi. La rotazione del sedile può essere manuale o motorizzata; quest'ultima è particolarmente indicata nei casi di ridotta mobilità.
2. Cintura di sicurezza.
3. Telecomando: consente di richiamare il montascale o spostarlo da un piano all'altro a seconda delle esigenze. Due telecomandi sono ancora più comodi.
4. Funzionalità di avviamento e arresto morbido, per garantire una corsa confortevole e senza scosse.
5. Comandi a leva - possono essere azionati con un semplice tocco e non richiedono molta forza o destrezza manuale.
6. Batteria - garantisce il funzionamento del montascale anche in caso di interruzione della corrente elettrica. Cerca montascale con batterie di ultima generazione, come le batterie al litio, che assicurano prestazioni efficienti e durature, e che non si debbano ricambiare frequentemente. La maggior parte delle batterie si ricarica automaticamente alla base e alla fine delle scale.
7. Poggiatesta - oltre a garantire il comfort all'utilizzatore può essere dotato di sensori di sicurezza che rilevino eventuali ostacoli lungo il percorso.
8. Limitatore di velocità - questo meccanismo di sicurezza impedisce una discesa incontrollata in caso di guasto.
9. Display digitale - può indicare un eventuale malfunzionamento e quindi permette di anticipare al supporto tecnico il tipo di problema spesso risolvibile telefonicamente.
10. Un sistema poco rumoroso e scorrevole - alcune case offrono prodotti particolarmente silenziosi.



Suggerimento

– Cercate un costruttore di montascale che offra una garanzia completa. Sebbene i montascale siano estremamente affidabili, è sempre meglio avere la tranquillità di un servizio di assistenza che intervenga entro 48 ore dalla segnalazione.

Suggerimento

– I montascale moderni sono silenziosi e si inseriscono nella casa in modo semplice e senza particolare ingombro. Un montascale rettilineo può essere installato entro pochi giorni a partire dall'ordine.

Suggerimento

– Acquistate un montascale con sensori di sicurezza sul poggiatesta e sul carrello; servono a bloccare automaticamente la corsa in caso di eventuali ostacoli lungo il percorso.

COSA FARE SE IL MONTASCALE OSTRUISCE UNA PORTA OPPURE OCCUPA TROPPO SPAZIO?

Per risolvere questo problema alcune aziende offrono la possibilità di inserire una speciale guida ribaltabile in partenza, sia manualmente che automaticamente, per lasciare libero il passaggio.

La maggior parte dei montascale in commercio ha un profilo sottile. Inoltre il sedile, i braccioli e il poggiatesta possono essere ripiegabili, permettendo un minor ingombro sulla scala e agevolandone l'utilizzo agli altri membri della famiglia.



E' MEGLIO COMPRARE UN MONTASCALE NUOVO O VA BENE ANCHE DI SECONDA MANO?

E' possibile risparmiare acquistando un montascale di seconda mano, ma occorre tenere presenti alcuni aspetti. Innanzitutto rivolgetevi ad un fornitore molto affidabile che vi offra un prodotto rigenerato e revisionato; verificate poi che il montascale sia compatibile con la vostra scala (generalmente solo i montascale rettilinei possono essere riadattati ad altre scale), che i pezzi di ricambio siano ancora in commercio, facilmente reperibili e a prezzi accessibili. In ultimo assicuratevi che il servizio assistenza tecnica che vi viene offerto sia garantito in maniera capillare e tempestiva su tutto il territorio.

Suggerimento

Confrontate sempre la spesa di un usato con il preventivo per un modello nuovo.

Un rigenerato comporta anche le spese relative allo smontaggio, rimontaggio e ulteriori spese accessorie, tutte sempre a carico dell'acquirente. Il nuovo invece viene proposto solitamente con un "preventivo chiavi in mano".



MONTASCALE O TRASLOCO?

Quando le scale diventano un vero e proprio ostacolo, ci si pongono davanti due alternative: traslocare oppure valutare una modifica strutturale che ci consenta di continuare a vivere nella casa che amiamo. A conti fatti l'installazione di un ausilio consente di risparmiare cifre importanti rispetto al dover predisporre una stanza al piano terra oppure addirittura trasferirsi in un altro ambiente, con il disagio e lo stress emotivo che quest'ultima soluzione comporta.

QUALI SONO I MIEI DIRITTI DI CONSUMATORE?

Come in tutte le transazioni commerciali, quando si stipula un contratto, entrambe le parti sono tenute a rispettarne i termini.

Prima di accettare un contratto, è consigliabile leggere con attenzione anche le parti scritte in caratteri piccoli; questo vi permetterà di conoscere esattamente cosa vi viene offerto, anche in termini di consegna, installazione, collaudo, garanzia e assistenza.

Sono presenti inoltre norme di legge che danno il diritto di restituire, a determinate condizioni, un prodotto che non corrisponda a quanto pattuito.

Normalmente si ha la possibilità di recedere dal contratto entro i termini. Cerca sempre i dettagli delle condizioni all'interno del contratto stesso.



COSA DEVO ASPETTARMI DA UN BUON SERVIZIO POST-VENDITA?

Oltre alla garanzia di 24 mesi, le grandi aziende offrono un servizio di assistenza telefonica.

Alcune case offrono piani di estensione garanzia. Questi variano a seconda delle tue esigenze, quindi chiedi al consulente quali siano le opzioni disponibili. Alcuni importanti produttori hanno una propria rete di tecnici specializzati che permette loro di intervenire rapidamente in caso di malfunzionamento del montascale. E' preferibile affidarsi ad aziende che offrano questo tipo di assistenza diretta.

COME POSSO SCEGLIERE UN'AZIENDA AFFIDABILE?

Numerose fonti come la TV nazionale, le riviste, Internet e il passaparola possono essere molto utili per orientarsi nella scelta. Se conosci qualcuno che abbia già acquistato un montascale fai domande sull'affidabilità del prodotto e sull'assistenza post-vendita. Se ti è possibile provalo.

Un'azienda affidabile ti offrirà sicuramente la disponibilità di un consulente che possa valutare le tue esigenze e proporti la migliore soluzione. In alternativa, puoi richiedere informazioni anche telefonicamente. Un'azienda seria generalmente non fornisce costi prima di aver effettuato i rilievi, ma offre tutti i chiarimenti richiesti sul prodotto.



CHE CAMBIAMENTO PUÒ PORTARE

Ecco cosa pensano alcune persone la cui vita è

“ Da quando ho installato il montascale mi accorgo ogni giorno di più di quanto sia fantastico poter uscire senza preoccuparmi della fatica di fare le scale”.

Walter S. - Mirano - Venezia

“ Adesso mi rendo conto che la mia vita è ricominciata.

La libertà di muovermi in sicurezza è una sensazione fantastica”.

Rosa B.- Gravina di Puglia Bari

“ Portare nostra madre a casa stava diventando sempre più complicato e pericoloso. Ora siamo tutti più tranquilli e la mamma viaggia sicura”.

Pietro B. - Bari



“Il mio pensiero era quando dovevo ritornare in casa, il mio sguardo era rivolto agli scalini che dovevo salire per rientrare in casa. Ero preso dallo sconforto , ma grazie al mio montascale che mi ha sollevato a farmi ritrovare una felicità che soltanto io la provo; quando mi aiuta a trasportarmi verso la mia casa dove ho tanti ricordi della mia età ormai di 92 anni. E' dal 1950 che abito qui , per me è la mia casa con tanti ricordi che mi accompagna per gli ultimi anni finché vivrò. Grazie Acorn!”

F. Aldinucci

UN MONTASCALE NELLA MIA VITA?

La mia vita è migliorata grazie all'aiuto di un montascale:

"Ho nuovamente la possibilità di passare dalla zona giorno alla zona notte senza aver paura di cadere. A differenza di altre soluzioni il montascale è stata quella più vantaggiosa in termini di tempistiche, posa in opera e costi".

Giantommaso B. - Moncalieri - Torino

"La scala all'aperto era diventata un ostacolo enorme! Avere la possibilità di godere di nuovo dei profumi del mio giardino e poter coltivare un pezzetto di orticello sono per me la gioia più grande".

Elsa M. - Sarzana - La Spezia

Perché lasciare la casa che ami?

Se tu o un tuo caro avete difficoltà ad affrontare le scale, chiamate adesso Acorn Montascale per ricevere gratuitamente la consulenza di un esperto.

NUMERO VERDE
800 100 790
richiedi un preventivo gratuito!



Prodotto da

Acorn Montascale S.r.l. con socio unico, Via Mario Giuntini, 192/A, 56021 Navacchio - Cascina (PI)

Tutto il materiale è soggetto a copyright 2021 Acorn Stairlifts Ltd. Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte di questo materiale illustrativo può essere utilizzata per qualsiasi uso senza previo consenso scritto. L'uso non autorizzato è espressamente vietato dalla legge e potrebbe avere conseguenze civili e penali. Le fotografie e i disegni hanno solo scopo illustrativo. Tutte le informazioni - incluse le dimensioni, le caratteristiche ed i prezzi - sono corretti al momento della stampa, ma sono soggette a modifiche. S.E.& O.